

#### Article 1 : OBJET

Le présent document, ci-après « Conditions Générales de Ventes » (CGV), s'applique à toutes les offres de formation proposées par WEBZAKO et faisant l'objet d'une commande de la part du Client, à savoir les formations présentiellees.

La commande est réputée ferme et définitive lorsque le Client renvoie, par tout moyen, la convention de formation signé (email ou courrier). Pour chaque action de formation, le Client reçoit deux exemplaires de la convention de formation dont un exemplaire nous est impérativement retourné signé et revêtu du cachet commercial du Client.

Le fait de passer commande implique adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV et à leur annexe, le Client se portant fort de leur respect par l'ensemble de ses salariés, préposés et agents. Le Client reconnaît à cet effet que, préalablement à la signature de la convention de formation, il a bénéficié des informations et conseils suffisants par WEBZAKO, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.

WEBZAKO se réserve le droit de réviser les présentes conditions générales à tout moment, les nouvelles conditions s'appliquant à toute nouvelle commande, quelle que soit l'antériorité des relations entre WEBZAKO et le Client.

#### Article 2 : TARIF

Les prix des formations sont communiqués par devis.

Tous les prix sont indiqués en euros, hors taxes et sont donc à majorer du taux de TVA en vigueur au jour de l'inscription.

Nos formations comprennent la documentation pédagogique remise pendant la formation.

#### Article 3 : RÈGLEMENT

Le règlement de l'intégralité du prix de la formation est à réception de la facture, comptant, sans escompte, par virement ou par chèque à l'ordre de WEBZAKO.

En cas de paiement effectué par un OPCA, il appartient au bénéficiaire de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme concerné. En cas de prise en charge partielle par l'OPCA, la part non prise en charge sera directement facturée au Client.

WEBZAKO se réserve le droit :

- d'exclure le participant à la formation si le Client n'a pas transmis la convention de formation signée avant le début de la formation ;
- d'exclure de toute formation présentielle, et ce à tout moment, tout participant dont le comportement générerait le bon déroulement de la formation et/ou manquerait gravement aux présentes CGV ;
- de refuser toute inscription de la part d'un Client pour motif légitime et non discriminatoire, et notamment de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

#### Article 4 : ANNULATIONS / REMPLACEMENTS / REPORTS

Formulées par écrit, l'annulation de formations présentiellees donne lieu à un remboursement ou à un avoir intégral si elle est reçue au plus tard 15 jours avant le début de la formation. Passé ce délai, le montant de la participation retenu sera de

- 30 % si l'annulation est reçue 10 jours inclus avant le début de la formation,
- 50 % si elle est reçue moins de 10 jours avant le début de la formation,
- 100 % en cas de réception de l'annulation moins de 3 jours avant le jour J.

Cependant, si concomitamment à son annulation, le participant se réinscrit à une formation programmée la même année que celle initialement prévue, aucune indemnité forfaitaire ne sera retenue, à moins qu'il annule cette nouvelle participation et ce, quelle que soit la date d'annulation.

Les remplacements de participants sont admis à tout moment, sans frais, sur communication écrite des noms et coordonnées des remplaçants.

Si le nombre de participants à une formation est jugé insuffisant pour des raisons pédagogiques, WEBZAKO se réserve le droit d'annuler cette formation au plus tard une semaine avant la date prévue. Les frais d'inscription préalablement réglés seront alors entièrement remboursés ou, à votre convenance, un avoir sera émis.

WEBZAKO se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme ou les animateurs, tout en respectant la même qualité pédagogique du stage initial si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

#### Article 5 : RESPONSABILITÉ - INDÉMNITÉS

L'employeur - ou selon le cas le participant - s'oblige à souscrire et maintenir en prévision et pendant la durée de la formation une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, immatériels, directs et indirects susceptibles d'être causés par ses agissements ou ceux de ses préposés au préjudice de WEBZAKO. Il s'oblige également à souscrire et maintenir une assurance responsabilité civile désignant également comme assuré WEBZAKO pour tous les agissements préjudiciables aux tiers qui auraient été causés par le participant et contenant une clause de renonciation à recours de telle sorte que WEBZAKO ne puisse être recherchée ou inquiétée.

La responsabilité de WEBZAKO envers le Client est limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le Client et est en tout état de cause limitée au montant payé par le Client au titre de la prestation fournie.

En aucun cas, la responsabilité de WEBZAKO ne pourrait être engagée au titre de dommages indirects tels que pertes de données, de fichiers, perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner ou atteinte à l'image et à la réputation.

#### Article 6 : CONFIDENTIALITÉ ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

WEBZAKO détient seule les droits intellectuels afférents aux formations qu'elle dispense ; de sorte que la totalité des supports pédagogiques, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, orale...) utilisés dans le cadre de la commande, demeure sa propriété exclusive.

Le Client s'interdit d'utiliser, reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non participant aux formations de WEBZAKO ou à des tiers les supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à sa disposition sans l'autorisation expresse et écrite de WEBZAKO ou de ses ayants droit.

Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents de nature économique, technique ou commerciale concernant l'autre partie, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat.

#### Article 8 : COMMUNICATION

Le Client accepte d'être cité par WEBZAKO comme Client de l'offre de services dans le cadre de son activité commerciale, aux frais de WEBZAKO.



À cet effet et sous réserve du respect des dispositions de l'article 6 ci-dessus, WEBZAKO peut mentionner le nom du Client, ainsi qu'une description objective de la nature des prestations, dans les listes de ses références dans le but d'une communication externe comme interne.

#### Article 9 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à l'article 6 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, WEBZAKO met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité la gestion des inscriptions. Les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre inscription et sont destinées aux services de WEBZAKO. Vous pouvez accéder à ces informations et en demander la rectification auprès du WEBZAKO, en indiquant vos nom, prénom et adresse, via une demande en ligne (contact@webzako.fr) ou par courrier à : WEBZAKO - 5 allée bordelaise - 33 200 Bordeaux.

Nous ne transmettons par principe vos données personnelles à aucun tiers autres que ceux mentionnés ci-après.

WEBZAKO peut être amené à transmettre les données personnelles à différentes catégories de destinataires identifiées ci-dessous :

- Prestataires marketing pour la diffusion de newsletters.
- Prestataires techniques et informatiques en charge de la gestion informatique de la société WEBZAKO.

Vos données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et pendant la durée de conservation minimale prévue par la législation.

WEBZAKO met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de vos données à caractère personnel ainsi que leur confidentialité.

#### Article 10 : CONTESTATION ET LITIGES

Toute contestation qui n'aurait pas été réglée à l'amiable sera soumise à la loi française et portée devant le Tribunal de Commerce de Bordeaux.

